

Пользовательское соглашение об использовании систем ООО «ТУРИСТПРО»

Настоящее Пользовательское Соглашение определяет взаимоотношения между ООО «ТУРИСТПРО» как владельцем Сайта <https://touristpro.com>, а также владельцем размещенных на Сайте Сервисов и Пользователем (дееспособным физическим лицом или юридическим), зарегистрированным на Сайте <https://touristpro.com>, а также просматривающим и пользующимся ресурсами Сайта <https://touristpro.com> на условиях настоящего Соглашения.

1. Общие положения

1.1. ООО «ТУРИСТПРО» (далее — «ТУРИСТПРО») предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) - использовать свои сервисы размещенные в сети интернет на Сайте <https://touristpro.com> (далее - «Сайт») на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение», «ПС»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4 Соглашения.

1.2. ТУРИСТПРО предлагает Пользователям доступ к бронированию номеров в отелях. Все существующие на данный момент сервисы ТУРИСТПРО и других компаний, условия использования которых ссылаются на данное Соглашение, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.3. Использование сервисов ТУРИСТПРО размещенных на Сайте регулируется настоящим Соглашением, а также следующими документами, которые являются неотъемлемой частью настоящего соглашения: Политикой конфиденциальности (<https://touristpro.com/privacy-policy.pdf>), а также условиями использования отдельных сервисов. Соглашение может быть изменено ТУРИСТПРО без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция ПС всегда находится на странице по адресу (<https://touristpro.com/terms-of-use.pdf>).

1.4. Начиная использовать сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы ТУРИСТПРО. В случае если ТУРИСТПРО внес какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Соглашения, с

которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов ТУРИСТПРО.

1.5. Все материалы, размещенные на Сайте являются собственностью ТУРИСТПРО, либо собственностью организаций, с которыми у ТУРИСТПРО есть соглашение о размещении материалов. Копирование любой информации может повлечь за собой уголовное преследование. Вся представленная на Сайте информация, касающаяся технических и иных характеристик, состава, наличия, стоимости товаров и\или услуг, носит информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой, определяемой положениями Статьи 437(2) Гражданского кодекса РФ.

1.6. Понятия и Определения:

1.6.1. Сайт – интернет-Сайт <https://touristpro.com> (далее Сайт), используемый ООО «ТУРИСТПРО» на правах собственности, позволяющий Пользователю искать информацию о реализуемых третьими лицами туристических товарах (услугах).

1.6.2. Регистрация в качестве Пользователя – последовательное выполнение всех действий, перечисленных на странице Регистрации Сайта, подразумевающее добровольное, полное и безусловное принятие всех положений настоящего Соглашения.

1.6.3. Контент- это абсолютно любое информационно значимое либо содержательное наполнение информационного ресурса (Сайта).

2. Предмет Соглашения

2.1. ТУРИСТПРО предоставляет возможность Пользователю с помощью сервисов Сайта искать и получать информацию о реализуемых третьими лицами туристических услугах, путем перехода на Сайты туристических компаний.

2.2. Присланное по e-mail сообщение, содержащее копию заполненной формы заявки на Сайте, не является ответом на сообщение потребителя или подтверждением заказа со стороны ТУРИСТПРО.

2.3. Нажатие на кнопку "купить" или "заказать", а также последующее заполнение тех или иных форм, не накладывает ТУРИСТПРО никаких обязательств.

3. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя

3.1. Для того чтобы воспользоваться сервисами ТУРИСТПРО или некоторыми отдельными функциями сервиса, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

3.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в

актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у ТУРИСТПРО есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверна, ТУРИСТПРО имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании сервиса (либо его отдельных функций).

3.3 При регистрации Пользователь может загрузить изображение для учетной записи (аватар). Изображение учетной записи может сопровождать опубликованные Пользователем материалы в рамках использования сервисов ТУРИСТПРО. В случае использования в качестве изображения учетной записи изображения Пользователя, Пользователь осознает и соглашается с тем, что ТУРИСТПРО вправе проводить опубликование и дальнейшее использование изображения Пользователя для использования в сервисах ТУРИСТПРО, в рекламных продуктах, корпоративных блогах и аккаунтах ТУРИСТПРО на сторонних ресурсах.

3.4. Пользователь может в любой момент настроить имя, которое может сопровождать опубликованные Пользователем материалы в рамках использования сервиса ТУРИСТПРО, в том числе комментарии, отзывы на товары, услуги или места и т.п. (Имя в комментариях и отзывах). Пользователь осознает и соглашается с тем, что ТУРИСТПРО вправе проводить опубликование и дальнейшее использование указанного Пользователем Имени в комментариях и отзывах в сервисах ТУРИСТПРО, в рекламных продуктах, корпоративных блогах и аккаунтах ТУРИСТПРО на сторонних ресурсах. Если пользователь не настроил Имя в комментариях и отзывах, то Имя в комментариях и отзывах будет отображаться в формате: Имя и Фамилия, указанные Пользователем в форме регистрации.

3.4.1. Изображение учетной записи и Имя в комментариях и отзывах должно соответствовать требованиям раздела 6 настоящего Соглашения

3.3. ТУРИСТПРО оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации в учетной записи Пользователя на сервисе ТУРИСТПРО (в том числе данных Привязанной карты) и содержащих информацию о Пользователе, а также иную информацию, связанную с использованием сервиса ТУРИСТПРО, доступную Пользователю после авторизации с использованием учетной записи Пользователя на сервисе ТУРИСТПРО (его аффилированных лиц). Для целей проверки заявленных Пользователем данных ТУРИСТПРО вправе запросить подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению ТУРИСТПРО, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 3.2 Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, ТУРИСТПРО вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании сервисов ТУРИСТПРО.

3.4. Персональная информация Пользователя, определенная Политикой конфиденциальности и содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается ТУРИСТПРО в соответствии с условиями Политики конфиденциальности (<https://touristpro.com/privacy-policy.pdf>)

3.5. Средства для доступа к учетной записи Пользователя.

3.5.1. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. ТУРИСТПРО вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

3.5.1.1. Пользователю может быть предоставлена возможность прохождения упрощенной процедуры регистрации учетной записи путем указания номера мобильного телефона, фамилии и имени Пользователя. Последующая авторизация в сервисах ТУРИСТПРО осуществляется Пользователем путем указания введенного при регистрации номера мобильного телефона и направленного на него кода-подтверждения. В некоторых случаях для авторизации от Пользователя также может потребоваться указание фамилии и имени, предоставленных при регистрации.

3.5.1.2. Использование отдельных сервисов и/или отдельных функций сервисов ТУРИСТПРО с применением учетной записи, созданной в упрощенном порядке, может быть недоступно. Для использования функционала сервисов ТУРИСТПРО в полном объеме Пользователю необходимо выбрать логин и пароль для учетной записи в порядке, установленном п. 3.5.1 Соглашения.

3.5.2. После регистрации учетной записи в порядке, установленном в п. 3.5.1. Соглашения, Пользователь имеет возможность начать использовать альтернативное средство аутентификации для доступа к учетной записи, заменив им установленный пароль. Доступ к такому средству предоставляется посредством настройки двухфакторной аутентификации в интерфейсе управления учетной записью Пользователя.

2.5.3 После осуществления Пользователем входа в учетную запись, данные учетной записи могут быть автоматически сохранены в браузере устройства до завершения Пользователем работы под своей учетной записью и не требуют дополнительного ввода средств доступа к учетной записи при каждом использовании сервисов ТУРИСТПРО. Автоматически сохраненные в браузере устройства данные учетной записи Пользователя могут быть использованы для доступа к сервисам ТУРИСТПРО, включая сервисы, Сайты, приложения и иные программные продукты его аффилированных лиц, за исключением случаев, указанных в п. 3.5.4. настоящего Соглашения.

3.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также

самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов ТУРИСТПРО под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов ТУРИСТПРО под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 3.7., уведомил ТУРИСТПРО о несанкционированном доступе к сервисам ТУРИСТПРО с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи (номера мобильного телефона, пароля или средств двухфакторной аутентификации).

3.7. Пользователь обязан немедленно уведомить ТУРИСТПРО о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам ТУРИСТПРО с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с сервисами ТУРИСТПРО. ТУРИСТПРО не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

3.8. Использование Пользователем своей учетной записи.

3.8.1. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сервисов ТУРИСТПРО (включая контент, доступный Пользователю посредством сервисов), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от ТУРИСТПРО, либо, когда это прямо предусмотрено пользовательским соглашением какого-либо сервиса.

3.8.2. Некоторые категории учетных записей Пользователей могут ограничивать или запрещать использование некоторых сервисов ТУРИСТПРО или их отдельных функций в случае если это предусмотрено при регистрации, либо в условиях использования того или иного сервиса.

3.9. Прекращение регистрации. ТУРИСТПРО вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным сервисам ТУРИСТПРО, и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных документов, предусмотренных п. 1.3. Соглашения, а также в случае неиспользования соответствующего сервиса.

3.10. Удаление учетной записи Пользователя.

3.10.1. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись для использования всех сервисов ТУРИСТПРО или при наличии соответствующей функции прекратить ее действие в отношении некоторых из них.

4. Общие положения

4.1. ТУРИСТПРО вправе устанавливать ограничения в использовании сервисов для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места пребывания Пользователя, языка, на котором предоставляется сервис и т.д.), в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций сервиса, любого другого контента, максимальное количество сообщений, которые могут быть отправлены или получены одним зарегистрированным пользователем, максимальный размер почтового сообщения или дискового пространства, максимальное количество обращений к сервису за указанный период времени, максимальный срок хранения контента, специальные параметры загружаемого контента и т.д. ТУРИСТПРО может запретить автоматическое обращение к своим сервисам, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама).

4.2. ТУРИСТПРО, в целях защиты оборудования Пользователя и собственного оборудования, вправе ограничить прием любых сообщений и их доставку Пользователю, когда такие сообщения содержат вредоносные программы или код, либо, когда автоматические средства фильтрации и антивирусной защиты ТУРИСТПРО определили наличие таких вредоносных программ или кодов в указанных сообщениях. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что ТУРИСТПРО, в указанных целях, вправе осуществлять анализ и исследование таких вредоносных программ и кодов, содержащихся в указанных сообщениях, для улучшения качества работы автоматических средств фильтрации и антивирусной защиты ТУРИСТПРО.

4.3. ТУРИСТПРО вправе посылать своим пользователям информационные сообщения. Используя сервисы ТУРИСТПРО, Пользователь также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала того сервиса, в рамках которого или в связи с которым пользователем были получены сообщения рекламного характера.

4.4. Пользователь выражает согласие ТУРИСТПРО на оповещение других Пользователей Сервиса о публичных действиях Пользователя, в том числе о размещении им новых публикаций, о произведенных им действиях в отношении Контента других Пользователей, а также иной активности, совершенной им в рамках Сервиса.

4.5. В целях повышения качества сервисов ТУРИСТПРО и/или привлекаемые им для проведения опроса лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном посещении

Пользователем сервиса либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков или электронных писем). Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в сервисах ТУРИСТПРО. Отзывы, предоставленные Пользователем при проведении опроса, также могут быть опубликованы в сервисах ТУРИСТПРО либо в сервисах аффилированных с ТУРИСТПРО лицами, как с указанием имени (логина) Пользователя, так и без указания. При оставлении отзывов Пользователь обязуется руководствоваться требованиями настоящего Соглашения, в том числе требованиями, установленными п. 6 настоящего Соглашения.

5. Контент Пользователя

5.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

5.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что ТУРИСТПРО не обязан просматривать контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Пользователем посредством сервисов ТУРИСТПРО, а также то, что ТУРИСТПРО имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им контента или удалить любой контент, который доступен посредством сервисов ТУРИСТПРО. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.

5.3. Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы сервисов может потребовать копирование (воспроизведение) контента Пользователя ТУРИСТПРО, а также переработки его ТУРИСТПРО для соответствия техническим требованиям того или иного сервиса.

6. Условия использования сервисов ТУРИСТПРО

6.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

6.2. При использовании Сайта и сервисов ТУРИСТПРО Пользователь не вправе:

6.2.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

6.2.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

6.2.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников ТУРИСТПРО и иных Пользователей, за модераторов, за владельца сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или ТУРИСТПРО в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

6.2.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

6.2.5. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать сервисы ТУРИСТПРО для участия в этих мероприятиях, или использовать сервисы ТУРИСТПРО, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;

6.2.6. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

- 6.2.7. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;
 - 6.2.8. нарушать нормальную работу Сайта и сервисов ТУРИСТПРО;
 - 6.2.9. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
 - 6.2.10. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.
 - 6.2.11. вводить ТУРИСТПРО и его администрацию в заблуждение относительно своей личности, умышленно искажать представление о самом себе, своем возрасте, личных качествах или своих отношениях с другими пользователями, лицами или организациями.
 - 6.2.12. накапливать или собирать адреса электронной почты, номера сотовых телефонов или другую контактную информацию пользователей автоматизированными или иными способами для целей рассылки несанкционированных sms-сообщений, сообщений по электронным каналам связи (спама) или другой нежелательной информации.
 - 6.2.13. осуществлять рассылку спама.
 - 6.2.14. осуществлять действия, являющиеся недобросовестной рекламой, антирекламой ТУРИСТПРО, Сайта и сервисов ТУРИСТПРО.
- 6.3. При использовании Сайта и сервисов ТУРИСТПРО Пользователь обязан:
- 6.3.1. строго соблюдать политику конфиденциальности, а также исполнять запреты и ограничения.
 - 6.3.2. самостоятельно знакомиться с возможными изменениями условий настоящего Соглашения.
 - 6.3.3. не предпринимать действий, которые могут прямо или косвенно привести к убыткам и/или косвенному ущербу ТУРИСТПРО, Сайта и сервисов ТУРИСТПРО, в том числе вследствие потери его деловой репутации, а также любыми способами препятствовать нормальному функционированию Сайта и сервисов.
 - 6.3.4. предоставить при Регистрации актуальную и точную информацию о себе в соответствии с требованиями, указанными на странице Регистрации, а также своевременно обновлять представленную при регистрации информацию в случае ее изменения.
 - 6.3.5. принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности логина и пароля для авторизации на Сайте.

7. Исключительные права на содержание сервисов и контент

7.1. Все объекты, доступные при помощи сервисов ТУРИСТПРО, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – содержание сервисов), а также любой контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав ТУРИСТПРО, Пользователей и других правообладателей.

7.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы содержания сервисов ТУРИСТПРО, а также любой контент, размещенный на Сайте, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного сервиса ТУРИСТПРО.

7.3. Использование Пользователем элементов содержания сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или пользовательскими соглашениями того или иного сервиса ТУРИСТПРО.

8. Сайты и контент третьих лиц

8.1. Сайт и Сервисы ТУРИСТПРО могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются ТУРИСТПРО на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). ТУРИСТПРО не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

8.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны ТУРИСТПРО, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах ТУРИСТПРО.

8.3. ТУРИСТПРО несет ответственность за рекламу, размещенную им на Сайте в пределах, установленных законодательством РФ.

9. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

9.1. Пользователь использует сервисы и Сайт ТУРИСТПРО на свой собственный риск. Сервисы предоставляются «как есть». ТУРИСТПРО не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервисов целям Пользователя;

9.2. ТУРИСТПРО не гарантирует, что: сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя; сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

9.3. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием сервисов ТУРИСТПРО, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;

9.4. ТУРИСТПРО не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сервисов ТУРИСТПРО или отдельных частей/функций сервисов;

9.5. При любых обстоятельствах ответственность ТУРИСТПРО в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

10. Политика конфиденциальности

10.1. Любая информация, переданная Сторонами друг другу при пользовании Сайта и сервисов является конфиденциальной информацией.

10.2. Проходя регистрацию на Сайте Пользователь дает разрешение ТУРИСТПРО на сбор, обработку и хранение своих личных персональных данных, на передачу своих персональных данных третьим лицам, а также на получение от ТУРИСТПРО и третьих лиц информационных сообщений, в том числе путем смс, ммс и e-mail рассылки. Пользователь также дает разрешение на обработку персональных данных методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных. Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Пользователем и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении ТУРИСТПРО. Пользователь согласен на

обработку его персональных данных вплоть до вручения Пользователем об отзыве согласия на получение информационных сообщений и\или на обработку персональных данных. Пользователю разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

10.3. ТУРИСТПРО осуществляет защиту персональной информации Пользователя, применяя общепринятые методы безопасности для обеспечения защиты информации от потери, искажения и несанкционированного распространения. Безопасность реализуется программными средствами сетевой защиты, процедурами проверки доступа, применением криптографических средств защиты информации, соблюдением политики конфиденциальности.

10.4. Стороны обязуются соблюдать данное Соглашение, регламентирующее правоотношения, связанные с установлением, изменением и прекращением режима конфиденциальности в отношении личной информации Сторон и не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам.

10.5. В целях исполнения обязательств по настоящему Соглашению, ТУРИСТПРО собирает два вида информации о Пользователе: - персональную информацию, которую Пользователь сознательно раскрыл ТУРИСТПРО в целях пользования ресурсами Сайта; - техническую информацию, автоматически собираемую программным обеспечением Сайта во время его посещения. Во время посещения Пользователем Сайта службе поддержки автоматически становится доступной информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs). Сюда входит IP-адрес компьютера Пользователя (или прокси-сервера, если он используется для выхода в интернет), имя интернет-провайдера, имя домена, тип браузера и операционной системы, информация о сайте, с которого Пользователь совершил переход на Сайт, страницах Сайта, которые посещает Пользователь, дате и времени этих посещений, файлах, которые Пользователь загружает. Эта информация анализируется программно в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости Сайта, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию. Связь между IP- адресом и персональной информацией Пользователя никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требуется законодательством страны, резидентом которой является Пользователь.

10.6. ТУРИСТПРО очень серьезно относится к защите персональных данных Пользователя и никогда не предоставляет персональную информацию Пользователя кому бы то ни было, кроме случаев, когда этого прямо требует уполномоченный государственный орган (например, по письменному запросу суда). Вся персональная информация Пользователя используется для связи с ним, для анализа посещаемости Сайта и использовании сервисов, для разработки предложений по его улучшению и развитию и может быть раскрыта иным третьим лицам только с его разрешения.

10.7. На Сайте реализована технология идентификации пользователей, основанная на использовании файлов cookies. Cookies – это небольшие по размеру файлы, сохраняемые на компьютере Пользователя посредством веб-браузера. На компьютере, используемом Пользователем для доступа на Сайт, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации, а также для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Сайта. ТУРИСТПРО не сохраняет персональные данные или пароли в файлах cookies. Пользователь вправе запретить сохранение файлов cookies на компьютере, используемом для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив свой браузер. При этом следует иметь в виду, что все сервисы, использующие данную технологию, могут оказаться недоступными.

11. Иные положения

11.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и ТУРИСТПРО относительно порядка использования сервисов и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и ТУРИСТПРО, за исключением договоров и лицензионных соглашений на использование сервисов ТУРИСТПРО в которых прямо предусмотрено, что данное Соглашение является их неотъемлемой частью.

11.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Пользователя. Все судебные споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ТУРИСТПРО.

11.3. В отношении услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения на безвозмездной основе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и ТУРИСТПРО.

10.4. В случае если Сайт и сервисы ТУРИСТПРО предусматривают возможность оформления платной подписки, оказание платных услуг, покупки товаров, то внесение платы за подписку производится Пользователем в порядке прописанном специально в инструкции по применению того или иного сервиса. В рамках работы Сайта и сервиса Пользователю предоставлена возможность осуществлять оплату и предоплату банковской картой. ТУРИСТПРО сумму, составляющую стоимость подписки, оказание платных услуг, покупки товаров на сервисах ТУРИСТПРО с любой из банковских карт. При указании данных банковской карты и дальнейшем использовании банковской карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им

достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего банковскую карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

11.5. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и ТУРИСТПРО агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением или иным договором непосредственно связанным с использованием Сайта и сервисов ТУРИСТПРО с соблюдением данного Соглашения.

11.6. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

11.7. Бездействие со стороны ТУРИСТПРО в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает ТУРИСТПРО права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа ТУРИСТПРО от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

11.8. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.